**Правила бонусной программы для интернет-магазина KAMA TYRES**

**О программе:**

Бонусная программа для интернет-магазина KAMA TYRES (далее – Программа) является маркетинговым мероприятием и распространяется на шинную продукцию КАМА TYRES, реализуемую физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам через собственный интернет-магазин ООО «Торговый дом «Кама» kamatyres.shop на территории Российской Федерации.

**Термины и определения Программы:**

**Организатор** – ООО «Торговый дом «Кама».

**Интернет-магазин** – собственный интернет-магазин ООО «Торговый дом «Кама», расположенный по адресу: https://kamatyres.shop/, предназначенный для реализации продукции KAMA TYRES посредством сети Интернет.

**Покупатель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие шинную продукцию КАМА TYRES на основе Договора счет-оферта посредством Интернет-магазина на территории Российской Федерации и принимающие участие в Программе на основе п.п.1-2 Программы.

**Конечный потребитель** – физическое лицо, приобретающее шинную продукцию KAMA TYRES для личного использования посредством Интернет-магазина на территории Российской Федерации и принимающее участие в Программе на основе п.п.1-2 Программы.

**Участник** – Покупатель или Конечный потребитель.

**Бонус** – вознаграждение Участника Программы за выполнение условий п.3. Программы.

**Специальная акция** – ограниченное по времени мероприятие, направленное на повышение лояльности Участников.

**Статус Покупателя** – уровень бонусной программы, присваиваемый Покупателю на основании накопленной суммы заказов за месяц и определяющий размер начисляемых бонусов за заказ.

**Расчетный месяц** - период с первого и по последнее число включительно (по московскому времени) каждого календарного месяца.

**Реферальная ссылка** – уникальная ссылка, которую реферал направляет потенциальному b2b-клиенту.

**Реферер –** сотрудник ООО «Торговый дом «Кама».

**Реферал** – b2b-клиент, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине по реферальной ссылке.

**Сроки проведения Программы:**

Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в Интернет-магазине.

**Основные правила Программы:**

1. **Общие положения**
   1. Настоящие правила Программы определяют условия и порядок участия Участников в Программе.
   2. Участие в Программе добровольное, Участник самостоятельно принимает решение об участии в Программе, приняв правила Программы в личном кабинете Интернет-магазина. При желании Участника отказаться от дальнейшего участия в Программе, он уведомляет о своем решении Организатора путем направления сообщения в чат Интернет-магазина.
   3. Программа не распространяется на сотрудников предприятий KAMA TYRES.
   4. Программа действует для Участников, приобретающих шинную продукцию KAMA TYRES посредством Интернет-магазина на территории Российской Федерации, а также для сотрудников ООО «Торговый дом «Кама» на условиях п. 4 Программы.
2. **Регистрация в Интернет-магазине**
   1. Для участия в Программе Участнику необходимо пройти регистрацию в Интернет-магазине и принять правила Программы.
   2. Если Участник уже зарегистрирован в Интернет-магазине, то ему необходимо только принять правила Программы в личном кабинете Интернет-магазина.
3. **Начисление бонусов**
   1. Бонус за регистрацию:
      1. После регистрации в Интернет-магазине и принятия правил Программы начисляются «приветственные» бонусы:
   * Покупателю – 3 000 бонусов.
   * Конечному потребителю – 500 бонусов.
     1. Бонусы становятся доступны для списания сразу после начисления.
   1. Бонус за заказ (уровневая система):
      1. Действует только для Покупателей, бонусы начисляются на постоянной основе за совершенный заказ в Интернет-магазине. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом Покупателя, действующим на момент совершения заказа.
      2. Существует три уровня начисления бонусов за совершенный заказ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Статус Покупателя** | **Накопленная сумма заказов (руб., с НДС)** | **%** |
| Уровень «Стандарт» | 0 - 299 999 | 3% |
| Уровень «Комфорт» | 300 000 – 599 999 | 4% |
| Уровень «Премиум» | свыше 600 000 | 5% |

* + 1. Статус Покупателя зависит от накопленной суммы всех заказов за предыдущий месяц. Если Покупатель в следующем месяце не выполняет условия текущего Статуса Покупателя, то Статус Покупателя автоматически изменяется на уровень, соответствующий накопленной сумме заказов.
    2. Для поддержания текущего Статуса Покупателя необходимо в течение месяца совершить заказы на сумму, соответствующую текущему уровню.
    3. Для перехода на уровень выше текущего Статуса Покупателя необходимо совершить заказы на сумму, соответствующую этому уровню.
    4. Статус Покупателя подтверждается или изменяется каждое первое число следующего месяца.
    5. Уровень «Стандарт» присваивается Покупателю после принятия им правил Программы и является неснижаемым.
    6. При частичной оплате бонусами начисление происходит на сумму, оплаченную денежными средствами.
    7. Бонусы начисляются после оформления заказа в течение 48 часов и становятся доступны к списанию по истечении 7 дней после фактического получения товара/товаров Покупателем.
  1. Бонус за отзывы:
     1. За размещенный отзыв с фото/видеоматериалами в Интернет-магазине Участникам начисляются 300 бонусов. Участник имеет право публиковать неограниченное количество отзывов, однако бонусы за отзывы начисляются только за один отзыв в месяц. Начисление бонусов происходит после проверки отзывов Организатором. Данное предложение может быть прекращено в любое время без дополнительного уведомления.
  2. Бонус для снятия негатива:
     1. Для снятия негатива за несоблюдение и увеличение сроков доставки по вине Организатора, ошибки на стороне перевозчика (привлеченных транспортных компаний), пересорт, брак шин Конечному потребителю начисляется 500 бонусов на следующую покупку.
  3. Бонус за «брошенную» корзину:
     1. Для стимулирования завершения заказа в Интернет-магазине, после формировании корзины без последующего оформления заказа, спустя 10 дней Конечному потребителю начисляется поощрительный бонус в размере 500 бонусов. Информация о начислении бонусов доводится посредством email-рассылки.
  4. Дополнительные бонусы по Специальным акциям:
     1. Организатором могут проводится Специальные акции для Участников с начислением дополнительных стимулирующих бонусов. О проведении Специальных акций Участники заблаговременно информируются в Интернет-магазине, а также посредством рассылок на электронные адреса. Условия Специальных акций могут отличаться количеством бонусов, сроками действия бонусов, сроками проведения акций, акционными товарами.

1. **Реферальная программа в рамках бонусной программы**
   1. Распространяется только на сотрудников Организатора и Покупателей.
   2. Рефералом может быть только Покупатель с незарегистрированными ранее данными компании или индивидуального предпринимателя в Интернет-магазине.
   3. Порядок участия:
      1. Реферер генерирует в личном кабинете Интернет-магазина реферальную ссылку для регистрации (далее - Ссылка) и направляет её потенциальному b2b-клиенту.
      2. B2B-клиент считается привлеченным Рефералом если:

* Перешел по уникальной Ссылке;
  + - Впервые зарегистрировал в Интернет-магазине компанию или зарегистрировался как индивидуальный предприниматель;
    - Совершил успешный заказ в Интернет-магазине, заказ считается успешным если он оплачен и получен Покупателем.
    1. Реферер может привлекать неограниченное количество Рефералов.
    2. Рефералом не может быть Покупатель, данные компании или индивидуального предпринимателя которого были зарегистрированы в Интернет-магазине до направления Ссылки. Бонусы Рефереру за привлечение такого Покупателя не начисляются и условия считаются невыполненными.
  1. Начисление бонусов:
     1. При выполнении Реферером условий участия, предусмотренных п.4.3.1 и п.4.3.2, ему начисляются бонусы в размере 5% от суммы первого заказа Реферала, но не более 2 000 бонусов за заказ. При частичной оплате бонусами начисление происходит на сумму, оплаченную денежными средствами. Бонусы начисляются по истечении 7 дней после фактического получения товара/товаров Покупателем.
     2. Бонусы Рефереру начисляются только за первый заказ привлеченного Реферала.
     3. Начисление бонусов Рефералу за заказ осуществляются в соответствии с п. 3.2 Программы.
  2. Использование бонусов:
     1. Реферер может оплачивать заказы в Интернет-магазине бонусами до 50% от суммы заказа. Срок действия начисленных бонусов составляет 2 года с момента начисления.
     2. Во всех остальных случаях использования бонусов Реферер руководствуется условиями п. 5 Программы.
     3. Реферал использует бонусы в соответствии с п. 5 Программы.

1. **Порядок использования бонусов**
   1. Срок действия бонусов, начисленных в соответствии с п. 3 Программы, составляет:
   * Для Покупателей – 1 год с момента начисления;
   * Для Конечных потребителей – 2 года с момента начисления.
   1. Бонусами, начисленных в соответствии с п. 3 Программы, можно оплатить до 30% от суммы заказа в Интернет-магазине. Участник может использовать любое количество начисленных ему бонусов.
   2. При использовании бонусов расчеты ведутся по следующему курсу: 1 бонус равен 1 российскому рублю.
   3. При отмене заказа или возврате товара бонусы, потраченные на оплату покупки, возвращаются на счёт Участника в личном кабинете Интернет-магазина.
   4. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
   5. Для оплаты заказа невозможно одновременно применить бонусы, промокод и/или подарочный сертификат.
   6. Конечному потребителю доступно списание бонусов для оформления заказа в кредит, рассрочку или при оплате частями, при этом сумма уменьшается на сумму примененных бонусов.
   7. Бонусы суммируются, баланс и история начисления/списания бонусов отображается в личном кабинете Интернет-магазина Участника.
   8. В случае начисления бонусов ошибочно и/или в результате технического сбоя, ошибочно начисленные бонусы аннулируются.
2. **Оформление заказа**
   1. Участник при оформлении заказа в специальном поле «Списать бонусы» вводит то количество начисленных бонусов, которое готов списать в оплату заказа. После заполнения всех необходимых данных, на странице «Оформление заказа» в разделе «Ваш заказ» отображается сумма заказа, количество примененных бонусов и итоговая сумма заказа с вычетом бонусов.
3. **Прочие условия**
   1. Ответственность за начисление, сохранение и списание бонусов несет Организатор.
   2. Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять правила Программы. Правила Программы с изменениями публикуются в Интернет-магазине за 10 дней до даты их вступления в силу.